

Умови гарантії

Гарантійний талон необхідно зберігати протягом усього гарантійного терміну, передбаченого для виробу.

При купівлі виробу вимагайте заповнення гарантійного талона. До моменту заповнення Гарантійного талона просимо вас оглянути виріб і перевірити комплектність. Претензії по механічних пошкодженнях зовнішньої поверхні і некомплектності після продажу не приймаються.

Для гарантійного ремонту необхідно пред'явити гарантійний талон разом з чеком, де вказана дата покупки. Без пред'явлення даного талона, його неправильному заповненні або при відсутності печатки торгуючої організації претензії до якості не приймаються і ремонт не проводиться.

1. Гарантійний термін

Гарантійний термін рахується від дати придбання виробу.

Дії даної гарантії поширюються на наступний перелік виробів (див. таблицю):

Модель	Назва продукту	Гарантійний термін
IT600RF - Безпроводна серія		
VS10WRF	Безпроводний цифровий електронний терморегулятор 4 в 1, призначений для прихованого монтажу 220 В, білий	5 років
VS10BRF	Безпроводний цифровий електронний терморегулятор 4 в 1, призначений для прихованого монтажу 220 В, чорний	5 років
VS20WRF	VS20WRF Безпроводний цифровий електронний терморегулятор 4 в 1, накладний з живленням від батарейок, білий	5 років
VS20BRF	VS20BRF Безпроводний цифровий електронний терморегулятор 4 в 1, накладний з живленням від батарейок, чорний	5 років
HTR-RF (20)	Безпроводний електронний термостат	5 років
HTRS-RF (30)	Безпроводний електронний термостат, добовий	5 років
HTRP-RF (50)	Безпроводний електронний термостат, тижневий	5 років
FC600	Терморегулятор для фанкойла	5 років
FC600-M 0-10V	FC600-M 0-10V Модуль регулятора FC600, призначений для фанкойлів і клімаконвекторів з керуючим сигналом 0 ... 10V	2 роки
KL10RF	Безпроводний 8-зонний центр комутації + таймер ГВС	5 років
KL08RF	Безпроводний 8-зонний центр комутації	5 років
KL04RF	Безпроводний 4-зонний розширювальний модуль центру комутації KL08RF	5 років
TRV10RFM	Безпроводна міні термоголовка з живленням від батарейок для радіаторів M30x1,5	5 років

TRV28RFM	Безпроводна міні термоголовка з живленням від батарейок для радіаторів M28x1,5	5 років
TRV10RAM	Безпроводна міні термоголовка з живленням від батарейок для радіаторів Danfoss RA	5 років
RX10RF	Додатковий безпроводний модуль управління котлом або насосом	5 років
RE10RF	Репітер для посилення сигналу ZigBee	5 років
CO10RF	Координатор мережі Zigbee IT600	5 років
IT600RF SmartHome - Безпроводна серія		
UGE600	Універсальний Інтернет шлюз для системи IT600 SmartHome	5 років
SPE600	Розумна розетка	5 років
OS600	Датчик відкриття дверей/вікон	5 років
SB600	Розумна кнопка	5 років
CSB600	Розумна кнопка із захистом	5 років
TS600	Безпроводний термостат	5 років
SR600	Безпроводне модульне реле	5 років
RE600	Репітер мережі ZigBee	5 років
ECM600	Лічильник електроенергії	5 років
Серія EXPERT NSB		
VS30B	Програмований електронний терморегулятор з функцією NSB для прихованого монтажу 220 В, чорний	5 років
VS30W	Програмований електронний терморегулятор з функцією NSB для прихованого монтажу 220 В, білий	5 років
VS35W	Непрограмований електронний терморегулятор з функцією NSB для прихованого монтажу 220В, білий	5 років
VS35B	Непрограмований електронний терморегулятор з функцією NSB для прихованого монтажу 220 В, чорний	5 років
KL08NSB	Провідний 8-зонний центр комутації	5 років
KL04NSB	Провідний 4-зонний розширювальний модуль центру комутації KL08NSB	5 років
Серія EXPERT HTR		
HTR230 20	Електронний терморегулятор - накладний 230 В	5 років
HTRS230 30	Непрограмований терморегулятор - накладний 230В	5 років
HTRP230 50	Програмований терморегулятор - накладний 230 В	5 років
BTR230 (20)	Добовий електронний термостат для монтажу під рамки 55x55 мм	5 років
BTRP230 (50)	Програмований електронний термостат для монтажу під рамки 55x55 мм	5 років
Серія EXPERT		
RT10	Електронний терморегулятор - добовий	2 роки
ERT20	Непрограмований електронний терморегулятор	2 роки
ERT30	Цифровий терморегулятор	2 роки
ERT50	Програмований терморегулятор - тижневий	2 роки
KL06-M	Центр комутації	2 роки
FS300	Зовнішній датчик температури	2 роки

PL07	Модуль управління насосом	2 роки
PL06	Модуль управління котлом і насосом	2 роки
Клапани з електромеханічним приводом і термопривода		
T30NC 230V M30x1,5	Термопривід - нормально закритий, 230 В M30x1,5	5 років
T30NC 24V M30x1,5	Термопривід - нормально закритий, 24 В M30x1,5	5 років
T28NC 230V M28x1,5	Термопривід - нормально закритий, 230 В M28x1,5	5 років
T30NO 230V M30 x 1,5	Термопривід - нормально відкритий, 230 В M30x1,5	5 років
T30NO 24V M30 x 1,5	Термопривід - нормально відкритий, 24 В M30x1,5	5 років
PMV21	2-х ходовий клапан з електромеханічним приводом 1"	2 роки
PMV24	2-х ходовий клапан з електромеханічним приводом 3/4	2 роки
PMV31	3-х ходовий клапан з електромеханічним приводом 1"	2 роки
PMV34	3-х ходовий клапан з електромеханічним приводом 3/4	2 роки
iT500 Інтернет Термостат		
iT500	Програмований терморегулятор з можливістю управління через Інтернет	4 роки
xT500	Безпроводний програмований терморегулятор	4 роки
iT300	Дистанційний датчик температури - другої зони	4 роки
Погодозалежні регулятори		
Multi-Mix	Погодозалежний регулятор для систем індивідуального опалення	2 роки
WT100	Погодозалежний регулятор	2 роки
Серія STANDART		
091FL	Програмований терморегулятор - тижневий	4 роки
091FLRF	Безпроводний програмований терморегулятор - тижневий	4 роки
RXRT505	Приймач котла	4 роки
ERT20RF	Безпроводний цифровий терморегулятор	2 роки
T105	Провідний програмований терморегулятор з підставкою	2 роки
T105RF	Безпроводний програмований терморегулятор з підставкою	2 роки
AT10	Терморегулятор накладний на трубу	2 роки
AT10F	Терморегулятор з капілярною трубкою	2 роки
RT200	Простий електронний терморегулятор 230В	2 роки
RT100	Біметалічний терморегулятор добовий з рамкою	2 роки
RT500	Провідний програмований терморегулятор - тижневий	2 роки
RT500RF	Безпроводний програмований терморегулятор - тижневий	2 роки
RT310iSPE	Програмований безпроводний термостат з управлінням через Інтернет у комплекті з безпроводною розеткою SPE868	5 років
RT310SPE	Електронний, непрограмований термостат (RT310TX) у комплекті з безпроводною розеткою SPE868	5 років
RT310i	Програмований терморегулятор з можливістю управління через Інтернет	5 років

RT310	Провідний електронний терморегулятор - добовий	5 років
RT310RF	Безпроводний електронний терморегулятор - програмований	5 років
RT510	Провідний програмований терморегулятор - тижневий	5 років
RT510RF	Безпроводний програмований терморегулятор - тижневий	5 років
RM16-A	Модуль реле	2 роки
Таймери		
EP110	Таймер 1-канальний	2 роки
EP210	Таймер 2-канальний	2 роки
EP310	Таймер 3-канальний	2 роки
Серія PC		
STP1	Регулятор для керування насосом центрального опалення	2 роки
PC11	Регулятор для керування насосом центрального опалення	2 роки
PC11W	Регулятор для керування насосом центрального опалення або ГВС	2 роки
PC12HW	Регулятор для керування насосом центрального опалення і ГВС	2 роки
Управління Сонячними Колекторами PCSOL		
PCSOL150	Регулятор для сонячних колекторів	2 роки
PCSOL200 BASIC	Регулятор для сонячних колекторів, LCD	2 роки
PCSOL200 CLASSIC	Регулятор для сонячних колекторів, LCD (12 схем)	2 роки
PCSOL201	Регулятор для сонячних колекторів з функцією PWM	2 роки
Магнітний фільтр		
MD34A Mag Defender	Проточний магнітний фільтр 3/4"	5 років
MD22A Mag Defender	Проточний магнітний фільтр 22mm	5 років

2. Умови гарантії

Гарантія поширюється на приховані дефекти виробів, які будуть виявлені під час гарантійного терміну.

Умовою надання гарантії є наявність правильно заповненого Гарантійного талона і розрахункового документа (або його копії), що підтверджує покупку із зазначенням дати.

Гарантія **не поширюється** на дефекти і несправності, що виникли з наступних причин:

- Порушення правил зберігання і транспортування,
- Порушення інструкцій по установці і монтажу (описані в інструкції до виробу, а також доступні на сайті <https://ua.salus-controls.eu>),
- Використання виробу не за призначенням,
- Експлуатація виробу в умовах, що виходять за межі допустимих (вказані в інструкції з експлуатації, а також на сайті <https://ua.salus-controls.eu>),

- Впливу високих температур, відкритого вогню, залиття водою, впливу підвищеної напруги включаючи його короточасні стрибки,
- недотримання інструкції по експлуатації та умов безпеки,
- потрапляння на корпус і / або всередину виробу води, хімічно активних речовин, корозійних або абразивних матеріалів (будівельний пил, пісок, цемент і т.п.)
- Механічних пошкоджень,
- Природного зносу, який є наслідком використання виробу,
- Самостійного ремонту або внесення змін в конструкцію виробу.

Гарантія не поширюється на витратні матеріали до виробів, до яких відносяться елементи живлення (батарейки).

Гарантія не покриває будь-які додаткові витрати кінцевого користувача і третіх осіб, що виникли внаслідок виходу виробу з ладу. Перелік таких витрат включає, але не обмежується наступними витратами:

- монтаж і демонтаж виробу
- транспортні витрати на транспортування виробу (крім витрат на пересилку виробу в / з сервісного центру в разі визнання випадку гарантійним)
- компенсацію будь-якого збитку пов'язаного з виходом в роботі виробу

3. Гарантійне звернення

Підставою для гарантійного звернення є порушення в функціонуванні виробу.

При виникненні такого випадку користувач діє у відповідність з наведеним нижче алгоритмом:

1. Звернутися в сервісний центр по телефону +38 (050) 010-81-31 для отримання первинної консультації. У ряді випадків порушення функціонування виробу може бути викликано неправильним програмуванням або використанням невідповідних програм і може бути усунуто користувачем самостійно.
2. Заповнити протокол рекламации (доступний для скачування за посиланням (<https://ua.salus-controls.eu/>)). *Примітка. При неможливості роздрукувати протокол рекламации встановленого зразка допускається написати його у вільній формі з обов'язковим зазначенням: ПІБ, контактний телефон, адреса електронної пошти, зворотну адресу, найменування виробу, дата покупки, опис несправності виробу. Інформація повинна бути написана розбірливо з метою її однозначного прочитання.*

Протокол рекамації разом з несправним виробом, гарантійним талоном і документом, що підтверджує покупку або його копією, вислати за адресою:

ТОВ «САЛУС КОНТРОЛС УКРАЇНА»
вулиця Хмельницька 10,оф.344
м. Київ, Україна
тел. +38 (050) 010 81 31
+38 (067) 580 30 65
+38 (044) 334 59 24

Україна, м. Київ
Нова Пошта, відділення №76
ТОВ «САЛУС КОНТРОЛС УКРАЇНА»
тел. отримувача +38 (097) 637 29 55

Умови відправки:

Нова Пошта, відділення №8

Оплата отримувачем БЕЗГОТІВКОВА, страховка 50 грн

Увага! Упаковка виробу повинна забезпечувати його збереження під час транспортування.

У будь-якому випадку при можливості рекомендується використовувати заводську упаковку виробу.

3. Сервісний центр зобов'язується розглянути рекамацію протягом 14 днів з моменту отримання несправного виробу та видати висновок про визнання випадку гарантійним або не гарантійним.
4. У разі якщо несправність виробу визнана гарантійною, сервісний центр:
 - 4.1. Здійснює його ремонт або заміну.
 - 4.2. Висилає справний виріб за свій рахунок протягом 14 днів з моменту отримання виробу в ремонт. Відправка виробу проводиться за адресою вказаною в протоколі рекамації.

Примітка. Будь-які замінені частини виробу переходять у власність сервісного центру.

5. Якщо несправність визнана не гарантійною, сервісний центр:
 - 5.1. Інформує покупця по телефону / електронній пошті / іншим доступним способом за вказаними в протоколі рекамації реквізитами про те, що випадок не може бути визнаний гарантійним.
 - 5.2. Повідомляє вартість ремонту виробу або рекомендації по його заміні.
 - 5.3. Виставляє рахунок на ремонт виробу.
 - 5.4. Виробляє ремонт виробу протягом 14 днів з моменту отримання оплати від користувача на свій розрахунковий рахунок.
 - 5.5. Висилає виріб користувачеві за його рахунок за адресою, вказаною в протоколі рекамації.

Примітка: при необхідності виконання додаткових робіт по тестуванню виробу (плаваюча несправність, прояв несправності в специфічних випадках) термін розгляду reklamaції може бути продовжений до 30 днів, про що користувач інформується додатково.

6. Термін гарантії продовжується на час здійснення гарантійного ремонту.

4. Правила належного обслуговування та догляду за виробом

При очищенні поверхні виробів забороняється використовувати жорсткі предмети і абразивні матеріали, які можуть подряпати поверхню виробу, а також агресивні речовини, що містять кислоти, хлор або його сполуки, розчинники і відбілювачі. Дисплеї і кнопки можна очищати вологою м'якою тканиною. Скляні поверхні допускається чистити безбарвними миючими засобами призначеними для цих цілей. При нанесенні таких засобів не допускається розпорошувати їх безпосередньо на поверхню пристрою. Після очищення поверхні можна злегка відполірувати м'якою, сухою ганчіркою.